

**SPISAK DOKAZNE DOKUMENTACIJE
ZA ISPUNJENJE ZAHTJEVA
BFC SEE STANDARDA**

Redni broj	Opis kriterijuma i indikatora	Nivo važnosti	Dokazna dokumenta
1	Strategija lokalnog razvoja		
1.1	Predstavnici javnog i privatnog sektora učestvovali su u strateškom planiranju (najmanje 30% učešća privatnog sektora i nevladinih organizacija)	Vrlo uticajan	<p>Kopija Rješenja o formiranju radnih grupa - OBAVEZAN Spiskovi prisutnih članova radnih grupa sa podacima o privrednom subjektu/instituciji/organizaciji kojoj pripadaju - OBAVEZAN Spisak sastanaka sa sastavom učesnika u radnim grupama za izradu strategije (ime, prezime, preduzeće/institucija, kontakt podaci) - OBAVEZAN Zapisnici sa sastanaka Radnih grupa – DOPUNSKI</p>
1.2	Grad/Opština je organizovala najmanje jednu javnu raspravu o Strategiji razvoja	Vrlo uticajan	<p>Dokaz o stavljanju nacrta Strategije (strateška dokumenta koja su prihvatljiva: Strategija održivog razvoja, Plan lokalnog ekonomskog razvoja, Strateški plan razvoja) na javni uvid/raspravu, tj. Strateški dokument objavljen na internet prezentaciji grada/opštine (dostaviti link na odgovarajući web stranicu grada/opštine) - OBAVEZAN Strateški dokument dostupan u gradskom uslužnom centru (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - OBAVEZAN Dokazi o uvaženim sugestijama građana: - Zapisnik o javnoj raspravi sa prijedlozima građana za izmjenu/dopunu strategije i izvodi iz strategije koji pokazuju da su pojedini prijedlozi građana usvojeni i uneti u strategiju - OBAVEZAN</p>
1.3	Grad/Opština je razvila Plan implementacije i odredila prioritetne projekte	Eliminacioni	<p>Kopija Plana implementacije za tkuću godinu koji je odobrilo gradsko/opštinsko vijeće, u kome se može vidjeti spisak projekata. Za svaki od navedenih projekata u planu stoe slijedeće informacije: troškovi, planirani izvori finansiranja, institucije/osobe odgovorne za sprovođenje projekta, način sprovođenja, korisnici; i koji su očekivani rezultati i pokazatelji izvršenja/uspeha - OBAVEZAN Izvještaj o realizaciji Akcionog plana za prethodne godine, koji sadrži spisak realizovanih projekata iz prethodne godine, kratak opis projekata koji su u fazi realizacije - OBAVEZAN Usvojen Izvještaj o sprovođenju projekata - DOPUNSKI Izvještaj o izvršenju budžeta za prethodnu godinu - DOPUNSKI Izvještaj o sprovedenim javnim nabavkama – DOPUNSKI</p>
1.4	Strategija razvoja je usvojena od strane Skupštine grada/opštine	Eliminacioni	<p>Kopija važeće Strategije razvoja grada/opštine u pisanoj/el.formi (strateška dokumenta koja su prihvatljiva: Strategija održivog razvoja, Plan lokalnog ekonomskog razvoja, Strateški plan razvoja) - OBAVEZAN Kopija Odluke o usvajajuju Strategije održivog razvoja/lokальног економског развоја/planu razvoja (od strane Skupštine grada/opštine) - OBAVEZAN Usvojen godišnji Izvještaj o izvršenju Strategije razvoja, koji sadrži podatke o resursima, statusu projekata i rezultatima - DOPUNSKI Kopije Odluka o usvajajuju (od strane Skupštine grada/opštine) drugih sektorskih strategija od značaja za lokalni ekonomski razvoj (npr. Strategija razvoja MSP, Strategija za privlačenje investicija, Strategija za ruralni razvoj/razvoj poljoprivrede, drugo) – DOPUNSKI</p>
1.5	Formirano je tijelo koje prati realizaciju, priprema i usvaja Izvještaj o sprovođenju projekata na godišnjem nivou	Vrlo uticajan	<p>Rješenje o imenovanju Koordinacionog tima za izradu Izvještaja o sprovođenju strateških planova i izvještavanje o njihovoj realizaciji - OBAVEZAN Usvojen godišnji Izvještaj o izvršenju Strategije razvoja, koji sadrži podatke o resursima, statusu projekata i rezultatima - OBAVEZAN Rješenje o imenovanju Koordinacionog tima za izradu Plana implementacije – DOPUNSKI</p>
1.6	Strategija razvoja sagledava aspekte koji se odnose na životnu sredinu	Važan	<p>Dio Strategije održivog razvoja koji se odnosi na životnu sredinu ili Lokalni ekološki aktionski plan (LEAP) koji je u skladu sa strategijom održivog razvoja (postoji jasna povezanost između ta dva dokumenta) - OBAVEZAN Godišnji izvještaj o stepenu implementacije LEAP-a ili Izvještaj o sprovedenim projektima iz oblasti životne sredine – OBAVEZAN</p>
2	Organizaciona jedinica koja je zadužena za lokalni ekonomski razvoj (KLER)		
2.1	Grad/Opština je ustanovila organizacionu jedinicu koja je zadužena za lokalni ekonomski razvoj (KLER)	Eliminacioni	<p>Odluka o organizovanju/osnivanju Kancelarije za lokalni ekonomski razvoj (bilježi se prihvatljivih oblika organizacione jedinice: Odjeljenje za LER, Služba za LER u okviru nekog drugog odjeljenja, nezavisna Agencija za LER, za male gradove/opštine imenovanje Službenika za LER) - OBAVEZAN Izvod iz Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji poslova LER-a - OBAVEZAN Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o organizaciji opštinske uprave (Skupština grada/opštine), ukoliko postoji - DOPUNSKI Godišnji Izvještaj(i) i Plan(ovi) o radu Kancelarije za lokalni ekonomski razvoj - OBAVEZAN Elektronska prezentacija o radu Kancelarije za LER – OBAVEZAN</p>
2.2	KLER aktivno učestvuje u procesu strateškog planiranja ekonomskog razvoja	Vrlo uticajan	<p>Aktivno učešće dokazuje se pre svega kroz razgovor o procesu i važnosti strateškog planiranja, te ulozi organizacione jedinice za LER u tim procesima. Nije dobro ako ključna organizaciona jedinica za LER nije uključena u ovaj proces. Kopija Rješenja o formiranju radnih grupa prilikom izrade strateških dokumenata - OBAVEZAN</p>

2.3	KLER priprema i nadgleda sprovođenje razvojnih projekata	Vrlo uticajan	Evaluatori kroz razgovor procenjuju da li KLER ili druga organizaciona jedinica ima jasnu ulogu koordinatora i upravljača projektima - OBAVEZAN Godišnji izvještaj o realizaciji projekata ekonomskog razvoja i (tabelarni prikaz svih projekata za prethodnu i tekuću godinu (naziv projekta, strateški i programski cilj, status i stepen izvršenja, finansijski i drugi resursi i izvori finansiranja, odgovorna lica)) - OBAVEZAN Godišnji izvještaj(i) o radu Kancelarije za lokalni ekonomski razvoj – OBAVEZAN
2.4	KLER održava kontakte i pruža podršku lokalnoj poslovnoj zajednici	Vrlo uticajan	Zapisnici sa sastanaka sa predstvincima lokalne poslovne zajednice - OBAVEZAN Pozivna pisma za sastanke - OBAVEZAN Mjere sprovedene u skladu sa inicijativama i potrebama privrednog sektora - OBAVEZAN Korespondencija između KLER-a i privrednih subjekata (e-mail i druga prepiska povodom organizacije i učešća na sajmovima, obavještavanja o aktuelnim javnim pozivima ministarstava, fondovima vlade, programima podrške lokalnoj poslovnoj zajednici, domaćim i međunarodnim konkursima, bazama dobavljača, itd.) - OBAVEZAN Prigovori-predlozi Udrženja privrednika, privrednih subjekata grada/opštine i drugih predstavnika privrednog sektora na predlog raznih zakonskih/opštinskih odluka i dokaz o postupanju po tim prigovorima i prijedlozima -DOPUNSKI Zapisnici i izvještaji sa sastanaka sa udruženjima (preduzetnika, poljoprivrednika, itd.) održanim u poslednje 2 godine – DOPUNSKI
2.5	KLER rukovodi anketiranjem privrede / saznavanjem stavova poslovne zajednice u poslednjih godinu dana	Vrlo uticajan	Primjeri popunjениh Upitnika o mišljenju privrednog sektora o uslovima za poslovanje, kako na lokalnom tako i na nacionalnom nivou - OBAVEZAN Analize upitnika - OBAVEZAN Dokaz o upućivanju povratnih informacija o rezultatima ankete privrednom sektoru: link na vijest sa web stranice grada gdje je postavljen bilten s objavljenim rezultatima ankete ili informacija o konferenciji za medije - OBAVEZAN Baza podataka lokalnih privrednih društava i preduzetnika sa kontakt podacima - OBAVEZAN
2.6	KLER je uključen u komunikaciju sa potencijalnim investitorima (stranim i domaćim)	Vrlo uticajan	Pismo o namjerama nekog privrednog subjekta/investitora - OBAVEZAN Prepiska sa privrednim subjektom/investitorom koji je posao pismo o namjerama (i elektronska i službena) - OBAVEZAN Zapisnici sa sastanaka prilikom posjete investitora - OBAVEZAN Pismo podrške od strane grada/opštine nekom investitoru/privrednom subjektu - OBAVEZAN Lista svih investitora sa kojima su ostvareni kontakti, svrha/predmet komunikacije sa investitorima sa hronologijom kompletne komunikacije i glavnih zaključaka/ishoda sastanaka sa njima - OBAVEZAN
2.7	KLER se bavi pripremom promotivnih materijala (brošure, vodiči za investitore, prezentacije i sl.)	Vrlo uticajan	Promotivni materijal grada/opštine za privlačenje investicija u elektronskom i štampanom obliku na lokalnom i jednom od svjetskih jezika (engleski, njemački, talijanski, francuski, ruski) - OBAVEZAN Bilten grada/opštine (mjesečni, kvartalni, polugodišnji) na lokalnom i jednom od svjetskih jezika (engleski, nemački, talijanski, francuski, ruski) – DOPUNSKI
2.8	KLER poseduje, obrađuje, periodično ažurira i koristi sopstvene baze podataka	Vrlo uticajan	Dokaz o posjedovanju uređenih podataka o privrednicima na teritoriji grada/opštine: - sopstvena Baza podataka privrednih društava (u elektronskom obliku) sa prilagođenim podacima relevantne institucije na nacionalnom nivou - OBAVEZAN Baza podataka investicionih lokacija (u elektronskom obliku) - OBAVEZAN Sve ostale baze podataka koje KLER razvija (u elektronskom obliku) - DOPUNSKI Dokaz o obradi i periodičnom ažuriranju baza podatka (npr. analiza strukture privrede, izvještaji, grafikoni) - OBAVEZAN Ažurirana lista kontakata MSP (malih i srednjih preduzeća) - DOPUNSKI Mailing lista kontakata – DOPUNSKI
2.9	KLER aktivno sarađuje sa institucijama višeg hijerarhijskog nivoa	Vrlo uticajan	Dokazi o saradnji sa nacionalnim agencijama za privlačenje investicija i promociju izvoza (npr. FIPA u BiH, SIEPA u Srbiji): - e-mail prepiska, - popunjeni upitnici, - dokazi o promociji grada/opštine i lokacija za investiranje na Internet stranici takve agencije, - učešće na seminarima, promotivnim događajima u organizaciji agencije, i sl. - OBAVEZAN Dokazi o saradnji sa ministerstvima i drugim relevantim institucijama na nacionalnom nivou (npr. Služba za zapošljavanje, relevantne agencije i dr.): - e-mail prepiska, - posredovanje u informisanju privrednog sektora i poljoprivrednika o inicijativama i fondovima ministerstava (informacije na Internet stranici), dr. - OBAVEZAN Primjeri saradnje sa drugim institucijama i akterima na nacionalnom, kantonalm/županijskom, regionalnom nivou, (npr. Privredna komora, Udrženje preduzetnika, Agencije za razvoj preduzetništva, strani donatori, ambasade, Savjet stranih investitora i sl.): - e-mail prepiska, - dopisi, - dokazi o učešću na seminarima, konferencijama, itd. – DOPUNSKI

2.10	Zaposleni u KLER-u aktivno koriste engleski jezik	Vrlo uticajan	Evaluatori kroz razgovor i prezentaciju lokalne samouprave utvrđuju nivo znanja engleskog jezika - OBAVEZAN Pripremiti prezentaciju grada/opštine na engleskom jeziku za potrebe evaluacione posjete - OBAVEZAN Certifikati o poznavanju engleskog jezika – DOPUNSKI
2.11	Zaposleni učestvuju u kontinuiranoj edukaciji i redovno pohađaju obuke	Važan	Spisak programa obuke koji su pohađali/pohađaju službenici KLER-a - OBAVEZAN Godišnji plan obuka - DOPUNSKI
2.12	Postoji aktivna saradnja KLER-a sa razvojnim institucijama na regionalnom nivou	Važan	Dokazi o saradnji sa Regionalnom agencijom za razvoj: - e-mail prepiska, - učešće na zajedničkim/regionalnim projektima, - regionalna promocija i zajedničko predstavljanje lokacija za investiranje na Internet stranicu reg. agencije, - učešće na seminarima, promotivnim događajima u organizaciji agencije, - dokaz o plaćanju godišnje članarine, i dr. -OBAVEZAN Napomena: U FBiH primjeri regionalnih institucija su Federalni zavod za programiranje razvoja, Federalno ministarstvo razvoja, poduzetništva i obrta, Regionalne razvojne agencije (SERDA, REDAH, NERDA, ARDA i REZ). Regionalna saradnja se odnosi na saradnju sa institucijama na višem nivou, ali ne i na međuopštinsku saradnju.
3	Stalni Privredni savet		
3.1	Postoji odbor (Privredni savjet) koji daje savjete gradskim/opštinskim zvanicnicima vezane za pitanja i probleme poslovne zajednice	Eliminacioni	Rešenje o osnivanju Privrednog saveta - OBAVEZAN Link na Rješenje o osnivanju Privrednog savjeta dostupno na website-u grada/opštine, u posebnom odjeljku koji se tiče Privrednog savjeta - OBAVEZAN Link na Poslovnik o radu Privrednog savjeta dostupan na website-u grada/opštine, u posebnom odjeljku koji se tiče Privrednog saveta – DOPUNSKI
3.2	Najmanje 30% članova Privrednog savjeta predstavlja poslovnu zajednicu	Važan	Spisak članova Privrednog savjeta sa kontaktima (e-mail, telefon) - OBAVEZAN Link na Spisak članova Privrednog savjeta dostupan na website-u grada/opštine – OBAVEZAN
3.3	Sastanci Privrednog saveta održavaju se najmanje jednom u tri mjeseca u kontinuitetu od osnivanja	Vrlo uticajan	Zapisnici sa sastanaka Privrednog savjeta - OBAVEZAN Link na Zapisnike sa sastanaka Privrednog savjeta dostupne na website-u, u posebnom odjeljku koji se tiče Privrednog savjeta - OBAVEZAN Napomena: Potrebno je da su održana minimum tri sastanka u kontinuitetu od osnivanja.
3.4	Sugestije Privrednog savjeta se uzimaju u obzir prilikom donošenja relevantnih odluka na lokalnom nivou	Vrlo uticajan	Dokazi o tome da su stavovi i sugestije članova Privrednog savjeta uzeti u obzir, i da se postupilo po njima: - Zapisnici sa sastanka, - Odluke, - Rješenja, - press clipping, - foto dokumentacija - OBAVEZAN
4	Sistem usluga za dobijanje građevinske dozvole		
4.1	Grad/Opština ima važeći prostorno-plansku dokumentaciju koja omogućava izdavanje građevinskih dozvola.	Eliminacioni	Prostorno-planska dokumentacija na uvid, uz sažeto usmeno predstavljanje ključnih zona od interesa za privredu, kao i stanja planske dokumentacije (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - OBAVEZAN Objašnjenje u pisanim obliku, kako se mogu dobiti sve informacije o GUP i planovima detaljne regulacije - OBAVEZAN Odluka o izradi plana generalne regulacije naseljenog mjesta, odnosno nekog drugog oblika neophodne prostorno-planske dokumentacije - OBAVEZAN Napomena: - U FBiH umesto GUP koristi se naziv Urbanistički plan koji predstavlja "najviši" dokument urbanističkog planiranja lokalne zajednice, a pored njega "niži" planski dokumenti su: Regulacioni plan, Zoning plan, Urbanistički projekat. - U R. Srpskoj koristi se termin Prostorni ili Urbanistički plan grada/opštine koji treba biti u skladu sa Prostornim planom R. Srpske. Pored toga postoje i Regulacioni planovi i Planovi parcelizacije naselja/zona.
4.2	Grad/Opština posjeduje bazu podataka o građevinskim parcelama sa jasno naznačenim imovinsko-pravnim statusom	Eliminacioni	Katalog (baza podataka) raspoloživog građevinskog/industrijskog zemljišta, sa podacima o veličini, opremljenosti lokacija - OBAVEZAN Odluka o uslovima davanja u zakup neizgrađenog građevinskog zemljišta na teritoriji grada/opštine – OBAVEZAN

4.3	Grad/Opština pruža pisani opis procedure izdavanja građevinske dozvole (grad/opština ima Vodič kroz proces izdavanja građevinske dozvole)	Eliminacioni	<p>Vodič kroz proces izdavanja građevinske dozvole, odnosno Informator za investitore o postupku dobijanja građevinske dozvole za izgradnju objekata, na lokalnom i engleskom jeziku - sa opisom procedure za izdavanje i lokacijske i privremene građevinske dozvole (brošura u štampanom i elektronskom obliku) - OBAVEZAN</p> <p>Link na Vodič kroz proces izdavanja građevinske dozvole, odnosno Informator za investitore o postupku dobijanja građevinske dozvole za izgradnju objekata, na lokalnom i engleskom jeziku - sa opisom procedure za izdavanje i lokacijske i privremene građevinske dozvole (u elektronskom obliku na website-u grada/opštine) – OBAVEZAN</p>
4.4	Grad/Opština pruža informacije o proceduri izdavanja građevinske dozvole i postavila je neophodne formularne na odgovarajuću Internet stranicu	Vrlo uticajan	<p>Link na Vodič kroz proces izdavanja građevinske dozvole, odnosno Informator za investitore o postupku dobijanja građevinske dozvole za izgradnju objekata, na lokalnom i engleskom jeziku - sa opisom procedure za izdavanje i lokacijske i privremene građevinske dozvole (u elektronskom obliku na website-u grada/opštine) - OBAVEZAN</p> <p>Link na formulare koji se odnose na Zahtjev za izdavanje građevinskih dozvola (u elektronskom obliku na website-u grada/opštine) – OBAVEZAN</p> <p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Hrvatskoj (umjesto drugog zahtjeva) za gradove/opštine sa manje od 40.000 stanovnika traži se: Link na web stranicu grada/opštine koja sadrži formulare koji se tiču Zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola ili na kojoj je barem objavljen link (ili baner) ka web stranici županije gde su postavljeni formulari) - OBAVEZAN - U Makedoniji (umesto drugog zahtjeva) grad/opština je dužna da dostavi: Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je postavljen link (ili baner) ka internet lokaciji za podnošenja zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola - OBAVEZAN
4.5	Grad/Opština koristi elektronski sistem za praćenje statusa predmeta	Vrlo uticajan	<p>Uvid u sistem, uz prezentaciju od strane odgovorne osobe iz lokalne uprave. Pokazatelj dobija pozitivnu ocjenu samo ako se sistem koristi u svim predmetima. Nije dovoljno da sistem postoji, ali nije u upotrebi. (provjeravaju evaluatori tokom posjetе gradu/opštini) - OBAVEZAN</p> <p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Hrvatskoj za gradove/opštine sa manje od 40.000 stanovnika: Poeni se mogu dobiti ukoliko se na nivou županije koristi elektronski sustav, i to u slučaju da u okviru KLER postoji osoba koja pruža informacije o proceduri izdavanja građevinskih dozvola i vrstama zahtjeva i upućuje na odgovarajuću web stranicu županijskog upravnog odjela (provjeravaju evaluatori tokom posete gradu/opštini) - OBAVEZAN, i Grad/opština je dužna da objavi link (ili baner) ka lokaciji za postupanje prilikom podnošenja zahtjeva na svojoj web strani - OBAVEZAN - U Makedoniji grad/opština je dužna da dostavi: Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je postavljen link (ili baner) ka internet lokaciji za podnošenja zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola - OBAVEZAN, i U okviru KLER postoji osoba koja pruža informacije o proceduri izdavanja građevinskih dozvola i vrstama zahtjeva i upućuje na odgovarajuću web stranicu jedinstvenog informacijskog sistema "e-građevinska dozvola" (provjeravaju evaluatori tokom posete gradu/opštini) - OBAVEZAN
4.6	Grad/Opština pruža informacije o statusu konkretnog zahtjeva/predmeta na zahtjev stranke ili drugih učesnika u postupku – investitora (preko Interneta, telefonom)	Eliminacioni	<p>Baza podataka o izdatim građevinskim dozvolama, podaci o izdatim zahtevima za izdavanje građevinske dozvole u poslednjih godinu dana (automatsko generisanje, ili evidencija na drugi način, kod opština koje nemaju elektronski sistem praćenja) - OBAVEZAN</p> <p>Da li postoji i na koji način se pružaju informacije strankama o statusu konkretnog zahteva za izdavanje građevinske dozvole - OBAVEZAN</p> <p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Hrvatskoj za gradove/opštine sa manje od 40.000 stanovnika: Podaci o izdatim zahtevima za izdavanje građevinske dozvole u poslednjih godinu dana, dostavljeni od strane županije - OBAVEZAN - U Makedoniji grad/opština je dužna da dostavi: Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je postavljen link (ili baner) ka internet lokaciji za podnošenja zahteva za izdavanje građevinskih dozvola - OBAVEZAN

4.7	Grad/Opština ima funkcionalan jedinstveni šalter za izdavanje građevinskih dozvola	Vrlo uticajan	<p>Kopije svih formulara koje su na raspolaganju u okviru uslužnog centra i centra za izdavanje dozvola, odnosno, kancelarije koja je nadležna za obavljanje ovih poslova na jednom mjestu - OBAVEZAN</p> <p>Uvid u funkcionisanje jedinstvenog šaltera za izdavanje građevinskih dozvola (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - OBAVEZAN</p> <p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Hrvatskoj za gradove/opštine sa manje od 40.000 stanovnika: Kopije županijskih formulara koji se odnose na proces izdavanja građevinskih dozvola - OBAVEZAN i Uvid u šalter za poduzetnike, na kojem mogu dobiti informacije kako doći do građevinske dozvole, koji ima spremne županijske formulare i može savjetovati prilikom popunjavanja istih (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - OBAVEZAN - U Makedoniji grad/opština je dužna da dostavi: Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je postavljen link (ili baner) ka internet lokaciji za podnošenja zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola - OBAVEZAN, U okviru KLER postoji osoba koja pruža informacije o proceduri izdavanja građevinskih dozvola i vrstama zahtjeva i upućuje na odgovarajuću web stranicu jedinstvenog informacijskog sistema "e-građevinska dozvola" (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - OBAVEZAN
4.8	Grad/Opština prati efikasnost i na osnovu toga je unaprijedila proces izdavanja građevinskih dozvola	Vrlo uticajan	<p>Lokalna uprava mora dostaviti dokaze da je vršila analizu efikasnosti i preduzela konkretnе mjere ka unapređenju procesa - OBAVEZAN</p> <p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Hrvatskoj za gradove/opštine sa manje od 40.000 stanovnika: Link na web stranicu grada/opštine koja sadrži opis procedure za izdavanje građevinskih dozvola i link (ili baner) ka odgovarajućoj web stranici županije - OBAVEZAN - U Makedoniji grad/opština je dužna da dostavi: Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je postavljen link (ili baner) ka internet lokaciji za podnošenja zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola - OBAVEZAN
4.9	Grad/Opština pruža informacije o troškovima komunalnih priključaka koji nisu u nadležnosti LS (električna energija, telekomunikacione usluge, itd.)	Vrlo uticajan	<p>Objedinjeni cjenovnik o troškovima komunalnih priključaka u nadležnosti JP i JKP - OBAVEZAN</p> <p>Kopija okvirne ponude pripremljene za nekog od zainteresovanih investitora (povjerljivi podaci se mogu izbrisati) - DOPUNSKI</p>
4.10	Grad/Opština obezbjeđuje informacije o uslovima javnih preduzeća koji su potrebni za izdavanje građevinskih dozvola (u odgovarajućem roku)	Vrlo uticajan	<p>Dokaz o dostupnosti informacija o: cjenama priključaka na sisteme snabdijevanja i komunalnog održavanja, cjenama priključaka na energetske i telekomunikacione sisteme koje se mogu učiniti dostupnim investitorima – OBAVEZAN</p> <p>Napomena: Iako se radi o informacijama koje su u nadležnosti državnih ili privatnih preduzeća, BFC SEE program certifikacije insistira na tome da lokalna uprava redovno prikuplja i ažurira ove podatke</p>
4.11	Grad/Opština ima jedinstveni šalter na kome se mogu dobiti uslovi u nadležnosti lokalnih javnih preduzeća	Vrlo uticajan	<p>Evaluatori posećuju uslužni centar ili kancelariju - OBAVEZAN</p> <p>Napomena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U Makedoniji grad/opština je dužna da dostavi: Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je postavljen link (ili baner) ka internet lokaciji za podnošenja zahtjeva za izdavanje građevinskih dozvola - OBAVEZAN U okviru KLER postoji osoba koja pruža informacije o proceduri izdavanja građevinskih dozvola i vrstama zahtjeva i upućuje na odgovarajuću web stranicu jedinstvenog informacijskog sistema "e-građevinska dozvola" - OBAVEZAN
4.12	Grad/Opština ima digitalizovane podatke o zemljištu i parcelama uključujući i sve informacije o infrastrukturni (grad/opština ima GIS)	Vrlo uticajan	Uvid u GIS ili uputstvo, prikaz, prezentacija GIS-a (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) OBAVEZAN
4.13	Grad/Opština posjeduje bazu podataka objekata (braunfeld lokacija) koji se mogu ponuditi u zakup (ili prodaju)	Vrlo uticajan	Baza podataka brownfield lokacija u elektronskom obliku - OBAVEZAN
4.14	Grad/Opština posjeduje bazu podataka o poslovnim prostorima koji se mogu ponuditi u zakup (ili prodaju)	Važan	<p>Katalog raspoloživog poslovног prostora kojim upravlja opština - OBAVEZAN</p> <p>Katalog raspoloživog poslovног prostora kojim ne upravlja opština ili kontakt lista agencija koje mogu pružiti ove informacije) - DOPUNSKI</p> <p>Primjeri iz baze podataka: evidencija poslovног prostora, slobodnog poslovног prostora, zakupaca, stanje dužnika, naplata - DOPUNSKI</p>
4.15	Grad/Opština je razvila i usvojila proceduru za nadgledanje i bilježenje uticaja koje projekti imaju na životnu sredinu	Vrlo uticajan	<p>Dio Strategije održivog razvoja koji se odnosi na životnu sredinu ili Lokalni ekološki akcioni plan (LEAP) koji je u skladu sa strategijom održivog razvoja (treba da postoji jasna povezanost između ta dva dokumenta) - OBAVEZAN</p> <p>Lista i opis procedura koje se odnose na nadgledanje i bilježenje uticaja koje projekti imaju zaštitu životne sredine - OBAVEZAN</p>

5 Postojanje analitičke osnove za podršku lokalnoj poslovnoj zajednici i privlačenje investicija			
5.1	Grad/Opština posjeduje statističke podatke koje obezbeđuju nadležne institucije (nadležni zavod za statistiku, služba za zapošljavanje, itd.) analizira ih i koristi ih u procesu donošenja odluka	Važan	Lista/izvještaj o broju preduzeća po vrstama djelatnosti, broju zaposlenih, veličini, strukturi organizovanja za prethodne tri godine (u elektronskom obliku). Prolazna ocjena se daje ako postoji i koristan način pretrage podataka o preduzećima - OBAVEZAN
5.2	Grad/Opština posjeduje sopstvene izvore informacija (istraživanja, ankete, praćenje podataka), analizira ih i koristi u procesu donošenja odluka	Vrlo uticajan	Uređena i ažurirana sveobuhvatna baza podataka za LER u elektronskom obliku - OBAVEZAN Ankete i analize stavova poslovnog sektora (izvještaji o anketama privrednika) i proistekle aktivnosti - OBAVEZAN Ekonomski statistički pokazatelji - OBAVEZAN Informativni materijal o programima podrške malim i srednjim preduzećima - OBAVEZAN Programi kreditiranja bankarskog sektora - OBAVEZAN Profil zajednice - OBAVEZAN Baze podataka (elektronske ili odštampane) o potencijalnim kooperantima i snabdjevačima, bankama, projektnim biroima, izrađivačima procjene uticaja na životnu sredinu, pa čak i hotelima, restoranima, lječarskim i stomatološkim ordinacijama i sl. - DOPUNSKI
5.3	Grad/Opština pruža informacije o proceduri i ukupnim troškovima osnivanja i poslovanja privrednog subjekta	Vrlo uticajan	Objašnjenje procedure za registraciju preduzeća i preduzetničkih radnji u elektronskom obliku (informacije o troškovima koji prate osnivanje, cijene, takse) - OBAVEZAN
5.4	Grad/Opština nudi informacije o državnim podsticajima za zainteresovane privrednike (poreske olakšice, period oslobođanja od poreza, itd.)	Važan	Spisak i objašnjenje olakšica koje nudi država u elektronskom obliku - OBAVEZAN
5.5	Grad/Opština nudi informacije o lokalnim podsticajima za zainteresovane privrednike (poreske olakšice, period oslobođanja od poreza, itd.)	Vrlo uticajan	Link na Spisak i objašnjenje olakšica koje nudi grad/opština dostupan na website-u grada/opštine - OBAVEZAN Kopija gradske/opštinske odluke o olakšicama - OBAVEZAN
5.6	Grad/Opština posjeduje i ažurira (minimum jednom godišnje) bazu relevantnih privrednih subjekata (sa osnovnim podacima za svaku firmu) na nivou lokalne ekonomije	Vrlo uticajan	Baza podataka privrednih društava i preduzetnika (u elektronskom obliku) sa sledećim podacima za svako preduzeće: naziv, kontakt podaci (adresa, telefon, email, web stranica, odgovorno lice), djelatnost, broj zaposlenih za prethodnu kalendarsku godinu, godina osnivanja, status (aktivna, u stečaju, restrukturiranju, likvidaciji, i sl.) - OBAVEZAN Dokaz o mogućnosti pretrage/filtriranja podataka o strukturi preduzeća, ustanovama i drugi, pravnim licima prema oblastima delatnostima, obliku organizovanja, broju zaposlenih, drugo - DOPUNSKI
5.7	Baza podataka privrednih subjekata dostupna preko interneta	Važan	Link ka traženom sadržaju na web stranici grada/opštine (baza podataka treba da sadrži samo određene podatke o lokalnim privrednim društvima i preduzetnicima, i to konkretno sledeće: naziv kompanije, djelatnost, kontakt, web stranica) - OBAVEZAN
5.8	Grad/Opština pruža informacije o programima finansijske i tehničke podrške/pomoći privredi	Važan	Informacije o uslovima kreditiranja preduzetnika, malih i srednjih preduzeća od strane državnih institucija i/ili poslovnih banaka, u elektronskom obliku - OBAVEZAN Spisak svih sajmova i manifestacija od interesa za privrednike, sa detaljima o oblastima koje pokrivaju, cjenama kotizacije, štanda i sl. - DOPUNSKI
5.9	Grad/Opština posjeduje ažurirane podatke o direktnim investicijama (stranim i domaćim) realizovanim u proteklih 5 godina na teritoriji grada/opštine	Važan	Uređeni i ažurirani podaci o prisutnim investitorima (uključujući podatke o veličini investicije, trendovima razvoja, broju zaposlenih po godinama, itd.) - OBAVEZAN
6 Aktivnosti za promociju ulaganja i kvaliteta poslovog ambijenta u gradu/opštini			
6.1	Grad/Opština ima ažurirane promotivne materijale o uslovima poslovanja i investicionim potencijalima u lokalnoj ekonomiji	Eliminacioni	Promotivni flajer predstavljanja grada/opštine i njenog investicionog potencijala na lokalnom jeziku - OBAVEZAN Brošura (Vodič) za investitore na lokalnom jeziku - OBAVEZAN CD sa prezentacijom grada/opštine na lokalnom jeziku - OBAVEZAN Flajer o dostupnim industrijskim/poslovnim zonama na lokalnom jeziku - DOPUNSKI
6.2	Promotivni materijali postoje i na engleskom jeziku (ili nekim drugim stranim jezicima)	Vrlo uticajan	Promotivni flajer predstavljanja grada/opštine i njenog investicionog potencijala na engleskom (ili drugom svjetskom) jeziku - OBAVEZAN Brošura (Vodič) za investitore na engleskom (ili drugom svjetskom) jeziku - OBAVEZAN CD sa prezentacijom grada/opštine na engleskom (ili drugom svjetskom) jeziku - OBAVEZAN Flajer o dostupnim industrijskim/poslovnim zonama na engleskom (ili drugom svjetskom) jeziku - DOPUNSKI
6.3	Grad/Opština je ažurirala dio svoje Internet prezentacije koji se odnosi na uslove poslovanja i investicione potencijale u lokalnoj ekonomiji (na lokalnom i engleskom jeziku)	Eliminacioni	Link na ažuriranu web stranicu grada/opštine na lokalnom jeziku, koja se odnosi na uslove poslovanja, investicione potencijale i lokalni ekonomski razvoj grada/opštine u cjelini OBAVEZAN Link na ažuriranu web stranicu grada/opštine na engleskom (ili drugom svjetskom jeziku) koja se odnosi na uslove poslovanja i investicione potencijale u lokalnoj ekonomiji OBAVEZAN
6.4	Grad/Opština ima promotivni materijal ili neke druge gore pomenute instrumente koji opisuju investicione mogućnosti u pojedinim privrednim granama	Vrlo uticajan	Sektorska analiza grada/opštine u štampanom i elektronskom obliku na lokalnom jeziku - OBAVEZAN Propagandni sektorski materijali (profili prioritetnih sektora) u štampanom i elektronskom obliku na lokalnom i engleskom (ili drugom svjetskom) jeziku - OBAVEZAN

6.5	Grad/Opština je učestvovala na najmanje jednom sajmu u toku protekle godine i posjeduje godišnji plan učešća na sajmovima (investicionim i sektorskim)	Važan	Ažurirana web stranica grada/opštine sa vestima o posjećenim sajmovima - OBAVEZAN Godišnji plan promocije lokalne privrede i prilika za investiranje - OBAVEZAN Godišnji izvještaj o učešću na promotivnim manifestacijama ili trgovinskim misijama - OBAVEZAN Dokaz o podršci/posredovanju grada/opštine u učešću na sajmovima: slike sa sajmova u prethodne dvije godine, ugovori o zakupu štanda, prepiska sa investitorima sa kojima je ostvaren kontakt na sajmu, press clipping, itd. - DOPUNSKI
6.6	Grad/Opština je ustanovila mehanizam za distribuciju svog promotivnog materijala	Vrlo uticajan	Opisati načine distribucije promotivnih poruka i materijala do ciljanih auditorijuma (elektronski bilteni, video materijali, način prikazivanja, lokalni štampani bilteni, veza sa dijasporom, postojeći investitori opštini) - OBAVEZAN
6.7	Grad/Opština je razvila i druge instrumente za promovisanje investicionih potencijala	Važan	Dokumentacija ili informacije o specifičnim/inovativnim načinima promovisanja investicionih potencijala - OBAVEZAN Marketing plan opštine ili KLER-a - DOPUNSKI Certifikati i nagrade za nastup na promotivnim manifestacijama - DOPUNSKI
7	Kreditna sposobnost i kreditna opravdanost		
7.1	Grad/Opština je sposobna da dokumentuje i izračuna svoju kreditnu sposobnost	Vrlo uticajan	Finansijska analiza za poslednje 3 godine - OBAVEZAN Izvršenje budžeta za prethodne 3 godine - OBAVEZAN Odluke o budžetu za prethodne 3 godine - OBAVEZAN Odluka o budžetu za tekuću godinu - OBAVEZAN Uvid u korišćenje softvera za izračunavanje kreditne sposobnosti i procenu parametara za zaduživanje grada/opštine (npr. informacioni sistem CAT II ili drugi) - DOPUNSKI Dokazi o internoj kontroli/monitoringu kredita - DOPUNSKI Napomena: Finansijska analiza (kojom se izračunava i kreditna sposobnost) treba da sadrži: • Analiza prihoda budžeta u periodu zaduživanja i to po različitim kriterijumima: tekući i kapitalni; izvorni i ustupljeni; i dr. • Analiza rashoda • Kapacitet zaduživanja - neto tekući suficit
7.2	Grad/Opština se zadužuje u skladu sa usvojenim razvojnim dokumentima	Vrlo uticajan	Dokaz da su projekti za koje se opština zadužila u skladu sa Strateškim planom ili drugim planskim dokumentom - Izvršenje budžeta za prethodnu godinu, - Kopija Plana implementacije za prethodnu godinu i/ili Akcioni plan - OBAVEZAN Odluka o budžetu za prethodnu godinu - OBAVEZAN Odluka o budžetu za tekuću godinu - OBAVEZAN Odluka o zaduženju grada/opštine za realizaciju kapitalnih investicionih projekata - OBAVEZAN
8	Praćenje dinamike lokalnog tržišta rada i aktivan odnos prema utvrđenom stanju i potrebama		
8.1	Grad/Opština ima podatke o radnoj snazi (zaposleni i nezaposleni, njihova struktura)	Važan	Baza podataka o strukturi nezaposlenih, preuzeta od nadležnog organa (npr. Nacionalne službe za zapošljavanje) koja mora da sadrži i informacije o zanimanju, a ne samo stepenu kvalifikacije (navesti izvor podataka i datum) - OBAVEZAN Baza podataka o strukturi zaposlenih, preuzeta od nadležnog organa (npr. Republički zavod za statistiku) koja mora da sadrži i informacije o zanimanju, a ne samo stepenu kvalifikacije (navesti izvor podataka i datum) - OBAVEZA
8.2	Grad/Opština sarađuje sa nadležnom Službom za zapošljavanje	Vrlo uticajan	Opisati konkretnе primjere saradnje i rezultate takve saradnje: Sporazum grada/opštine sa Službom za zapošljavanje o realizaciji Lokalnog akcionog plana zapošljavanja i aneksi sporazuma, drugi dokazi o saradnji - OBAVEZAN Primjerak Poziva grada/opštine predstavniku službe za zapošljavanje da učestvuje, odnosno prezentuje javne pozive i druge olakšice koje pruža Služba za zapošljavanje na sastancima, odnosno prezentacijama organizovanim za privrednike sa teritorije grada/opštine - DOPUNSKI
8.3	Grad/Opština je razvila i koristi upitnike za postojeće investitore i privrednike o njihovim potrebama za radnom snagom	Vrlo uticajan	Baza podataka o procentu i broju zaposlenih po privrednim granama - OBAVEZAN Izvještaj koji govori o kadrovskim potrebama privrede dobijenih analizom upitnika privredi - OBAVEZAN Primjerak Upitnika za postojeće investitore i privrednike - OBAVEZAN
8.4	Grad/Opština pruža informacije i podršku za programe obuke namjenjene radnoj snazi	Vrlo uticajan	Informacije o programima obuke koju je organizovao grad/opština (npr. za rad na računarima ili za započinjanje sopstvenog biznisa) u formatu poslatih mejlova, biltena, brošura i/ili obaveštenja na website-u - OBAVEZAN Poživ nezaposlenima da se uključe u obuku koju je organizovala lokalna uprava ili Poživ nezaposlenima da se uključe u obuku koju organizuje nadležna Služba za zapošljavanje ili druga ustanova u formatu poslatih mejlova, biltena i/ili obaveštenja na website-u - OBAVEZAN Dokaz o održanim sajmovima zapošljavanja ili drugim manifestacijama koje povezuju privrednike i nezaposlene - DOPUNSKI

8.5	Grad/Opština je donijela Lokalni akcioni plan za zapošljavanje	Važan	Važeći višegodišnji Lokalni akcioni plan zapošljavanja (LAPZ) ili deo Strategije razvoja grada/opštine koji se odnosi na plan zapošljavanja - OBAVEZAN Odluka o usvajanju važećeg višegodišnjeg Lokalnog akcionog plana za zapošljavanje (LAPZ) - OBAVEZAN Rješenje o formiranju Savjeta za zapošljavanje, spisak članova Savjeta (bar jedan od članova predstavnik treba biti iz nadležne Službe za zapošljavanje) - DOPUNSKI Napomena: U Hrvatskoj za gradove/opštine sa manje od 40.000 stanovnika: Pisani trag da je grad/opština učestvovala u izradi akcijskog plana za zapošljavanje (Zapisnici sa Sastanaka i Radionica održanih od strane grada/opštine ili od strane druge nadležne institucije) - OBAVEZAN
8.6	Grad/Opština je pokazala inicijativu za izmjene obrazovnih programa srednjih škola na svojoj teritoriji u skladu sa potrebama privrednih subjekata (postojećih i novih)	Važan	Prijedlozi za izmenu obrazovnih profila upućeni relevantnom ministarstvu - OBAVEZAN Analiza potreba za menjanjem obrazovnih programa, u skladu sa potrebama privrede - BAVEZAN Kratak opis novih profila, uvedenih u srednje škole u poslednje 2 godine - DOPUNSKI
9	Grad/Opština razvija saradnju javnog i privatnog sektora		
9.1	Gradski/Opštinski zvaničnici se periodično/po potrebi sastaju sa predstavnicima lokalne poslovne zajednice sa ciljem da zajednički rješavaju bitna pitanja/probleme od opštег značaja za građane i privredu	Eliminacioni	Spisak sastanaka između rukovodilaca grada/opštine i predstavnika poslovnog sektora u poslednjih godinu dana - OBAVEZAN Zapisnici sa sastanaka rukovodilaca grada/opštine i privrednika - OBAVEZAN Press clipping - OBAVEZAN Link na vest o održanim sastancima gradonačelnika i privrednika na web stranici grada/opštine - DOPUNSKI Primjer neke aktivnosti pokrenute od strane rukovodstva koja je proistekla iz ovakvih sastanaka (na primer dopis gradonačelnika nadležnom ministarstvu o potrebama lokalnih privrednika iz određenog sektora) - OBAVEZAN
9.2	Grad/opština podržava razvoj poslovnog okruženja	Važan	Dokaz o osnivanju poslovnog centra/biznis inkubatora/klastera/industrijskih parkova/tehnoloških parkova/zona unaprijeđenog poslovanja, Plan i program osnivanja, broj korisnika, itd. - OBAVEZAN Studije/analize o potrebama osnivanja poslovnog centra/biznis inkubatora/klastera/industrijskih parkova/tehnoloških parkova/zona unaprijeđenog poslovanja - DOPUNSKI
9.3	Grad/Opština povjerava neke javne komunalne delatnosti privatnim partnerima	Vrlo uticajan	Odluka o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti nekom preduzetniku ili privatnoj kompaniji (neki primjer JPP), dokumentacija koja dokazuje saradnju javnog i privatnog sektora (ugovori o osnivanju privrednog subjekta sa privatnim sektorom u cilju obavljanja djelatnosti JKP ili ugovor povjeravanju djelatnosti JKP privatnom sektoru) - OBAVEZAN Studije izvodljivosti o povjeravanju javnih komunalnih djelatnosti privatnim partnerima - DOPUNSKI
9.4	Godišnji izvještaji o radu komunalnih preduzeća su dostupni javnosti	Vrlo uticajan	Link na web stranicu grada/opštine na kojoj se nalaze objedinjeni Godišnji izvještaj o radu komunalnih preduzeća - OBAVEZAN
10	Adekvatna infrastruktura i pouzdane komunalne usluge		
10.1	Grad/Opština ima srednjoročne (višegodišnje) planove infrastrukturnog razvoja	Eliminacioni	Višegodišnji Plan kapitalnih investicija (infrastrukturnog razvoja) - OBAVEZAN Zapisnici sa sjednica komisije za izradu višegodišnjeg Plana kapitalnih investicija (infrastrukturnog razvoja) grada/opštine - OBAVEZAN Napomena: Srednjoročni (3-5 godina) Plan infrastrukturnog razvoja je plan za investiranje iz opštinskog budžeta u infrastrukturu, javne objekte i opremu. Ovo je integralni plan svih lokalnih javnih preduzeća i obuhvata zajedničke planove infrastrukturnog ulaganja javnog sektora, na teritoriji cijele opštine. Plan obuhvata ne samo novu kapitalnu izgradnju (puteve, mostove, deponije, bazene, sportske hale, i sl.), već i redovno održavanje infrastrukture (npr. sanacije cjevovoda, koje nisu havarijskog karaktera).
10.2	Grad/Opština sprovodi godišnje planove infrastrukturnog razvoja	Eliminacioni	Godišnji plan infrastrukturnog razvoja (objedinjeni planovi javno-komunalnih preduzeća) za tekuću godinu - OBAVEZAN Link na web stranicu grada/opštine gde je objavljen Godišnji plan infrastrukturnog razvoja za tekuću godinu - OBAVEZAN Izvještaj o sprovodenju prošlogodišnjeg plana infrastrukturnog razvoja - OBAVEZAN Link na web stranicu grada/opštine gde je objavljen Izvještaj o sprovodenju prošlogodišnjeg plana infrastrukturnog razvoja - OBAVEZAN Napomena: Godišnji plan je izvod iz višegodišnjeg Plana kapitalnih ulaganja, i predstavlja zajednički/integralni jednogodišnji plan infrastrukturnog ulaganja (objedinjeni planovi svih javnih preduzeća i drugih infrastrukturnih ulaganja sa preciznim vremenskim planom izvođenja radova).
10.3	Prilikom formulisanja i usvajanja godišnjih Planova infrastrukturnog razvoja uzimaju se u obzir stavovi i mišljenje privatnog sektora	Vrlo uticajan	Zapisnici, odluke i rezultati rada Privrednog savjeta - OBAVEZAN Primjeri anketa, rezultati sprovedenih anketa, sprovedene mјere ne osnovu rezultata sprovedenih anketa - DOPUNSKI

10.4	Grad/Opština ima spremne podatke o infrastrukturi u industrijskim (poslovnim) zonama i/ili na parcelama koje se nude na prodaju i/ili korišćenje potencijalnim investitorima	Vrlo uticajan	Podaci o infrastrukturi u industrijskim (poslovnim) zonama u elektronskom ili štampanom obliku - OBAVEZAN
10.5	Grad/Opština nudi infrastrukturno opremljeno građevinsko zemljište kao dio svoje ponude građevinskog zemljišta	Vrlo uticajan	Ponuda industrijskog zemljišta, katalog lokacija - OBAVEZAN Odluka o davanju u zakup neizgrađenog građevinskog zemljišta na teritoriji grada/ opštine - OBAVEZAN Odluka o uslovima, načinu i postupku davanja u zakup građevinskog zemljišta u javnoj svojini - OBAVEZAN Napomena: Potrebno je da građevinsko zemljište u ponudi ima: električnu mrežu, saobraćajnu, telekomunikacionu, vodovodnu infrastrukturnu, gasovod, dovedenu do parcele.
10.6	Grad/Opština ima spremne podatke o jediničnoj cjeni svih komunalnih usluga	Vrlo uticajan	Spisak komunalnih usluga sa cjenama po jedinicu mjere u elektronskom ili štampanom obliku - OBAVEZAN Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je objavljen Spisak komunalnih usluga sa cjenama po jedinicu mjere - OBAVEZAN
10.7	Postoji mehanizam koji funkcioniše 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji za prijem žalbi, molbi, pružanje informacija građanima u vezi sa komunalnim uslugama	Važan	Uvid u funkcionisanje sistema. Naročito obratiti pažnju na procedure kojima se definije dvosmerna komunikacija i odgovor/reakcija na podnete molbe, žalbe, zahtjeve (proveravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - OBAVEZAN
10.8	Grad/Opština organizuje istraživanja mišljenja poslovnog sektora o pružanju komunalnih usluga	Važan	Primjeri upitnika ovakvog vira istraživanja - OBAVEZAN Primjeri rezultata ovakvog vira istraživanja, objavljeni na web stranici grada/opštine (dostaviti link) - OBAVEZAN Spisak anketiranih preduzeća - OBAVEZAN
11	Grad/Opština sprovodi transparentnu poresku politiku i politiku naplate taksi kojima se stimuliše ekonomski razvoj		
11.1	Prilikom definisanja i donešenja Odluka o vrstama i visini lokalnih taksi i naknada konsultovano je mišljenje privatnog sektora	Vrlo uticajan	Zapisnici, izviđači i drugi dokazi o održanim konsultacijama sa lokalnim privrednicima o visini naplate taksi i naknada - OBAVEZAN Zapisnik sa sastanka Privrednog savjeta - OBAVEZAN
11.2	Odluke kojima se propisuju lokalne naknade i takse dostupne su na internet prezentaciji grada/opštine (i u prečišćenoj verziji)	Eliminacioni	Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je objavljena Odluka o naknadi/taksi – prečišćena verzija - OBAVEZAN ili Tabela sa spiskom naknada, objavljena na web stranici grada/opštine koja mora (minimalno) sadržati sledeće elemente: naziv naknade/takse, zakonski akt prema kojem je naknada utvrđena, obveznike plaćanja naknade - OBAVEZAN
11.3	Odluka o komunalnim taksama je dostupna na internet prezentaciji grada/opštine (i u prečišćenoj verziji)	Eliminacioni	Link na web stranicu grada/opštine na kojoj je objavljena Odluka o lokalnim komunalnim taksama (prečišćena verzija) - OBAVEZAN
11.4	Grad/Opština nudi olakšice privredi (period neplaćanja poreza, naknada za uređivanje građevinskog zemljišta, itd.)	Vrlo uticajan	Odluka o donošenju lokalnih olakšica privredi - OBAVEZAN Kopija neke od ponuda pripremanih za potencijalne investitore (povjerljivi podaci se mogu obrisati) - OBAVEZAN Izvještaj o tome koliko je privrednika koristilo olakšice i koje - OBAVEZAN Napomena: Radi se o olakšicama koje su u nadležnosti lokalnog nivoa vlasti
12	Informacione tehnologije i komunikacija		
12.1	Postoji uvedena Internet i e-mail komunikacija u svakodnevno poslovanje u gradu/opštini	Eliminacioni	Dokaz o dostupnosti Interneta 24 sata dnevno - OBAVEZAN
12.2	Na zvaničnoj Internet prezentaciji grada/opštine postoji portal za slanje pitanja, zahteva, molbi i žalbi, na koje je grad/opština dužna da odgovori na transparentan način i u roku koji je sama propisala.	Važan	Utvrđuje se postojanje portala za molbe, žalbe, pitanja rukovodstvu, prijave problema na Internet prezentaciji grada/opštine (uz to, postoji i mehanizam za obaveštavanje o ishodu zahtjeva/žalbe i odgovaranje na pitanja): Link na web stranicu grada/opštine na kojoj se nalazi Portal za slanje zahteva molbi, žalbi, pitanja rukovodstvu - OBAVEZAN
12.3	KLER u svakodnevnom poslovanju koristi e-mail kao sredstvo komunikacije sa svojim saradnicima, partnerima i klijentima (korisnicima usluga)	Vrlo uticajan	Lista zvaničnih e-mail adresa, procenat zaposlenih koji imaju e-mail adrese u odnosu na ukupan broj zaposlenih u gradskoj/opštinskoj upravi - OBAVEZAN Dokaz da svi zaposleni u kancelariji za LER imaju direktni pristup Internetu i e-mail adresu, koju koriste za prepisku sa privrednim sektorom i investitorima (primjeri e-mail-ova iz poslednje 2 godine) - OBAVEZAN Grad/opština poseduje lokalni server putem koga su umrežena sva odjeljenja i službe i putem koga se redovno razmjenjuju podaci i informacije od značaja za LER (provjeravaju evaluatori tokom posjete gradu/opštini) - DOPUNSKI Napomena: E-mail adrese bi trebalo da imaju profesionalnu ekstenziju koja jasno upućuje na naziv organizacije/opštine. Način provjere – slanje test mail-a na opštu adresu i praćenje roka za odgovor. Rok za odgovor treba da bude maksimalno do 5 dana.
12.4	Opština je razvila neki oblik e-uprave (e-government)	Važan	Link na web stranicu grada/opština na kojoj se nalazi neki oblik e-uprave - OBAVEZAN