

# REZ BILTEN

Regionalna razvojna agencija za regiju Centralna BiH



## U ovom broju:

- USVOJENA REGIONALNA STRATEGIJA EKONOMSKOG RAZVOJA REGIJE CENTRALNA BIH ZA PERIOD 2009 – 2015
- SEMINARI ZA OPĆINSKE RAZVOJNE TIMOVE
- PROGRAM PODRŠKE IZVOZU I TRGOVINI – SET
- U TEŠNJU OSNOVAN CENTAR ZA SAVREMENE TEHNOLOGIJE ARTECO
- SVEČANA PODJELA CERTIFIKATA POLAZNICIMA PRVE GENERACIJE CISCO AKADEMIJE
- PREZENTACIJA NOVOG IZVOZNOG PROGRAMA CBI HOLANDSKE AGENCIJE ZA PROMOCIJU UVOZA IZ ZEMALJA U RAZVOJU U EU
- REZ AGENCIJU POSJETIO JOHAN HESSE, ŠEF ODJELA OPERACIJA ZA EKONOMSKE REFORME I PRIRODNE RESURSE DELEGACIJE EVROPSKE KOMISIJE U BIH
- HOLANDSKI STUDENTI PREUREDILI IGRAONU "SUNCE" U TURBETU, OPĆINA TRAVNIK



## USVOJENA REGIONALNA STRATEGIJA EKONOMSKOG RAZVOJA REGIJE CENTRALNA BIH ZA PERIOD 2009 – 2015

20. januara 2009. godine u Zenici je održan sastanak Partnerske grupe za izradu Strategije ekonomskog razvoja regije Centralna BiH. Na sastanku je prezentiran finalni dokument «Regionalna strategija ekonomskog razvoja regije Centralna BiH 2009 – 2015» koji predstavlja ključni dokument sistemskog pristupa razvoju regije i treba da posluži svim nosiocima regionalnog razvoja kao osnova za planiranje razvojnih programa i projekata. Strategija je rezultat rada općinskih i kantonalnih vlasti, nevladinih organizacija, obrazovnih i kulturnih institucija, poduzetnika, te ostalih predstavnika javnog i privatnog sektora, koji su posredstvom REZ Agencije učestvovali u pripremanju mjera, programa i projekata za izradu Strategije.

Proces izrade Regionalne strategije ekonomskog razvoja za period 2009 – 2015 započeo je revizijom socio-ekonomske analize, odnosno izradom nove. U ovu fazu su bili uključeni predstavnici općina, odnosno koordinatori općinskih razvojnih timova, koji su imali zadatak da aktivno učestvuju u procesu prikupljanja socio-ekonomskih pokazatelja na nivou općina i na taj način doprinesu izradi što realnije socio-ekonomske

analize. U drugoj fazi je prezentiran nacrt socio-ekonomske analize Partnerskoj grupi regije Centralna BiH i usvojena metodologija prikupljanja projektnih prijedloga od strane partnera i lokalnih zajednica. Po prijemu svih projektnih prijedloga započela je treća faza u kojoj se izvršila prioritizacija projekata i programiranje na način da su se identificirali projekti od regionalnog značaja. Okvir za implementaciju strategije baziran je na 6 sektora razvoja, i to: poduzetništvo, turizam, ljudski potencijali, infrastruktura, poljoprivreda i ruralni razvoj i energetika.

Članovi Partnerske grupe su usvojili prezentirani dokument, koji je u elektronskoj formi dostupan na web stranici REZ Agencije [www.rez.ba](http://www.rez.ba). Prezentaciji Regionalne strategije ekonomskog razvoja regije Centralna BiH su, između ostalih uvaženi gostiju, prisustvovali prvi savjetnik Delegacije Evropske komisije u BiH i šef Odjela operacija za ekonomski razvoj i razvoj prirodnih resursa g. Johan Hesse, Ministar privrede Srednjobosanskog kantona g. Bajro Makić i Tajnik Federalnog ministarstva razvoja, poduzetništva i obrta g. Jozo Bejić.



Ministar privrede Srednjobosanskog kantona g. Bajro Makić



Tajnik Federalnog ministarstva razvoja, poduzetništva i obrta g. Jozo Bejić

# SEMINARI ZA OPĆINSKE RAZVOJNE TIMOVE

U okviru projekta «Jačanje kapaciteta općinskih razvojnih timova za apsorpciju razvojnih fondova» REZ Agencija je u januaru i februaru 2009. godine organizirala nastavak obuke za općinske razvojne timove iz oblasti upravljanja projektnim ciklusom prema metodologiji Evropske unije. Održana su 4 ciklusa trodnevnih seminara koji su obuhvatali slijedeće teme: pisanje prijedloga projekta (rezime prošlogodišnjeg seminara), implementacija, monitoring i evaluacija.

## Ciljevi seminara su identificirani kao:

- razumjeti osnovne principe upravljanja projektnim ciklusom
- razumjeti koncept logičkog okvira
- proširiti postojeće znanje o aplikacionoj formi Evropske komisije
- razumjeti osnovne principe i steći vještine za implementaciju projekta
- razumjeti osnovne principe i steći vještine za monitoring projekta
- razumjeti osnovne principe i steći vještine za evaluaciju projekta

Seminarima su prisustvovali članovi općinskih razvojnih timova iz svih 16 općina regije Centralna BiH, predstavnici Ministarstva privrede Srednjobosanskog kantona, Ministarstva trgovine, turizma i zaštite okoliša Hercegovačko-neretvanskog kantona/županije, te organizacije LDA iz Zavidovića, LDA i PREDA iz Prijedora.

Učesnici seminara, njih ukupno 63, su bili izuzetno zadovoljni, kako odabranim temama, tako načinom prezentiranja i samom organizacijom. Ono što je uočeno kao problem za većinu članova općinskih razvojnih timova je nedostatak praktičnog iskustva u pripremi, implementiranju, praćenju i procjeni projekata, kao i nedovoljan nivo znanja engleskog jezika. Predlagano je da se u narednom periodu organiziraju seminari na teme: izgradnja tima, unapređenje leaderskih vještina, pribavljanje sredstava, IPA fondovi, upravljanje budžetom i sl.

U maju je organizirana podjela certifikata svim članovima općinskih razvojnih timova koji su učestvovali na seminarima u 2008. i 2009. godini.





Predstavljamo vam novi projekt REZ Agencije

## PROGRAM PODRSKE IZVOZU I TRGOVINI – SET



Jedan od najznačajnijih strateških prioriteta REZ Agencije od samog njenog osnivanja je jačanje



poduzetništva. Danas u okviru Agencije djeluje iskusan i kvalificiran tim za podršku malim i srednjim preduzećima. Još 2005.g. su, zahvaljujući podršci Ambasade Kraljevine Holandije kroz projekt MENI a kasnije i REXIS, formirana četiri regionalna ureda u Bugojnu, Travniku, Maglaju i Zenici, čiji je zadatak da putem poslovnih savjetnika vrše stalnu analizu potreba i direktno pruže podršku malim i srednjim preduzećima. Najveća i karakteristična vrijednost REZ Agencije je kontinuitet i konsekventno nadogradjivanje na bazi ostvarenih rezultata. Ovaj koncept je zadržan, unaprijeđen i kroz rezultate prepoznat od strane poduzetnika, partnera, osnivača i donatora.

Poduzetništvo, koje je ključ napretka svake ekonomije, u direktnoj je zavisnosti od poslovnog ambijenta i konkurentnosti, naročito kad je u pitanju izvoz, što posebno dobija na značaju u današnje vrijeme ekonomske krize. Ambasada Kraljevine Holandije je opet prepoznala odlučnost i sposobnost Agencije da bude korektiv u ovim područjima na regionalnom nivou. U periodu od 1.juna 2009. do 31.jula 2011. godine REZ Agencija će implementirati Program podrške izvozu i trgovini (SET), koji Vlada Holandije finansira sa 1.730.532,00 KM.

### CIJEVI PROGRAMA

Glavni cilj programa je unapređenje atraktivnosti i konkurentnosti regionalnog poslovnog okruženja u pogledu investicija i povećanja konkurentnosti privatnog sektora za izvoz i trgovinu.

#### Program predviđa 3 interventna pravca:

- Povoljna investiciona klima
- Konkurentna mikro, mala i srednja preduzeća (MMSP)
- Podrška trgovini i izvozu

#### i 3 specifična cilja:

- podrška razvoju poslovne infrastrukture
- razvoj konkurentnosti MMSP-a i njihovih kapaciteta
- promocija izvoza i jačanje međunarodne konkurentnosti MMSP u regiji Centralna BiH

### KOJE SU KLJUČNE AKTIVNOSTI

Razvoj poduzetništva je u dosadašnjem radu Agencije i kroz projekte bio usmjeren na direktnu podršku kompanijama kroz sljedeće aktivnosti:

- Promocija i razvoj poduzetništva
- Uvođenje novih instrumenata za razvoj poduzetništva
- Podizanje konkurentnosti MMSP-a
- Promocija izvoza
- Privlačenje investicija
- Izgradnja ljudskih resursa u pružanju usluga poduzetnicima

REZ ima namjeru da preuzme i veću ulogu u razvoju poduzetništva u regiji, što je nezamislivo bez poboljšanja poslovnog ambijenta. U regionalnom okviru to znači da će SET djelovati na poboljšanje konkurentnosti



Članovi Tima za podršku malim i srednjim preduzećima

poslovnog okruženja u određenim sektorima i na lokalnom nivou, u općinama, jer je nivo konkurentnosti makroekonomskog okruženja u rukama institucionalne podrške, državne politike, fiskalnog i regulatornog okruženja.

Moduli djelovanja u oblasti *Povoljna investiciona klima* fokusirani su na poslovnu infrastrukturu: poslovne zone, inkubatore i tehnološki park,

#### a kroz aktivnosti :

- Analiza spremnosti općina za osnivanje poslovnih zona
- Pomoć kod osnivanja poslovnih zona
- Promocija investicija – Web portal poslovne infrastrukture regije Centralna BiH
- Priručnik za upravljanje poslovnim zonom
- Tehnička asistencija u razvoju kapaciteta i internacionalizacija tehnološkog parka
- Tehnička asistencija kod osnivanja inkubatora

*Konkurentna mikro, mala i srednja preduzeća* u programu SET čine pomenutu osnovu i kontinuitet pružanja podrške MMSP putem direktnih konsultacija REZ konsultanata, indirektnih konsultacija vanjskih eksperata i poslovnog uvezivanja. Ovaj set usluga se nadograđuje uvođenjem modernog interaktivnog portala za poslovnu podršku kompanijama koje žele da povećaju svoju konkurentnost korištenjem IT tehnologija u komunikaciji i unapređenju biznisa.

*Podrška izvozu i izvozno orijentiranim preduzećima* je finalizacija i kruna cjelokupnog procesa, koji će se kroz povećanu međunarodnu konkurentnost pojedinih firmi valorizirati u povećanom izvozu.

#### Aktivnosti:

- Saradnja sa izvozno orijentiranim MMSP u cilju pronalazjenja partnera i širenja tržišta direktno i putem međunarodnih instrumenata (programi holandske vlade)
  - Izvozni edukacioni centar
  - Usluge razvoja tržišta
  - Promocija firmi sa izvoznim potencijalom
  - Organizacija posjeta i izlaganja domaćih firmi i prezentacije privrednih potencijala regije Centralna BiH
  - Organizacija međunarodnih poslovnih susreta
- Program SET će se implementirati u ekonomskoj regiji Centralna BiH, a korisnici Programa SET su mikro, mala i srednja preduzeća i općine iz regije Centralna BiH.



## U TEŠNJU OSNOVAN CENTAR ZA SAVREMENE TEHNOLOGIJE ARTECO

Američka agencija za međunarodni razvoj USAID i Norveško Ministarstvo vanjskih poslova (NMFA) zajednički finansiraju projekt Inovacije u biznisu (IE – Innovation in Entrepreneurship) koji nudi visokoučinkovite informacione i komunikacijske tehnologije u cilju promoviranja razvoja i povećanja konkurentnosti bosanskohercegovačkih malih i srednjih preduzeća (MSP) na lokalnom, regionalnom i globalnom tržištu.

Među brojnim aplikacijama, pristiglim iz cijele BiH, Komisija za evaluaciju projekata je odabrala preduzeće Artisan d.o.o. iz Tešnja kao partnera u kreiranju e-BIZ centra za drvnu industriju. Primarni cilj ovog Centra je jačanje konkurentnosti sektora drvoprerađivačke industrije u BiH i podrška podsticanju i povećanju prodaje proizvoda od drveta sa većom dodanom vrijednošću na lokalnom i inozemnom tržištu.

Važno je napomenuti da su stručnjaci REZ Agencije iz Odjela za podršku malim i srednjim preduzećima pružili svu potrebnu stručnu asistenciju firmi Artisan, kako pri izradi same aplikacije, tako i u procesu izrade detaljnog Poslovnog plana Centra za savremene tehnologije.

Početkom 2009. godine Artisan d.o.o. je osnovao firmu ARTECO Wood Technology Center Tešanj kao specijalizirani tehnološki centar za potrebe drvoprerađivačke industrije u BiH. Osnovne aktivnosti Centra su organiziranje višednevnih radionica/seminara/edukacija, u saradnji sa gostujućim predavačima i ekspertima, na teme koje se odnose na savremeni razvoj proizvoda u drvoprerađivačkoj industriji i realizacija konkretnih proizvodno-uslužnih aktivnosti za potrebe drvoprerađivačkih firmi, prema zahtjevima kupaca.

U toku 2009. godine ARTECO će biti osposobljen da klijentima iz BiH, pa i šire, pruži slijedeće usluge:

### **Edukacija/trening:**

- Edukacija u 3D CAD modeliranju i dizajnu
- Obuka u rukovanju i programiranju CNC mašinama
- Edukacija u korištenju i upotrebi stručne literature i tehničke dokumentacije
- Edukacija iz površinske završne obrade drveta, uz upotrebu ulja, sapuna i voska

### **Konsultanske usluge:**

- Pomoć pri izvozu (Upoznavanje sa procedurama, ali i realizacija izvoza za male firme, obrte i SZR, koje nisu u mogućnosti samostalno izvoziti)

### **Dizajniranje i prototyping:**

- Dizajniranje namještaja, uz korištenje CAD tehnologija (jednostavni i složeni dizajn)
- Razvoj proizvoda i prototipa namještaja i elemenata namještaja

### **Proizvodno-uslužna podrška:**

- Usluge sušenja u vakuum-sušnici sa automatiziranim vođenjem procesa
- Usluge proizvodnje složenih i tehnološki kompliciranih elemenata namještaja, kao i većih serija namještaja, uz korištenje naprednih CNC mašina

Osim visokoobrazovanog kadra, sa dugogodišnjim iskustvom, ARTECO Centar raspolaže savremeno opremljenim CAD/CAM kabinetom za obuku, projektnim biroom za razvoj, dizajn i izradu prototipova, 5-osnim CNC obradnim centrom, radionicom za obuku iz površinske završne obrade drveta i vakuumskom sušnicom sa automatskim vođenjem.

Ukupna vrijednost investicije iznosi oko 1.000.000 KM. Sredstva su obezbijedili USAID, Norveško Ministarstvo vanjskih poslova (NMFA) i preduzeće Artisan d.o.o. Tešanj.





## SVEČANA PODJELA CERTIFIKATA POLAZNICIMA PRVE GENERACIJE CISCO AKADEMIJE

Regionalna razvojna agencija REZ je u martu 2007. godine osnovala Cisco Akademiju mrežnih tehnologija u Zenici. S obzirom na nedostatak stručnjaka za mrežne tehnologije koji je evidentan u cijelom svijetu, a posebno u istočnoevropskim zemljama, vrijednost i značaj projekta je prepoznala i finansijski podržala Vlada Zeničko-dobojskog kantona, odnosno ministar privrede Fahrudin Omerhodžić. Na konkurs za upis u prvu generaciju polaznika pristiglo je više od stotinu aplikacija. Nakon održanog Dana otvorenih vrata i konsultacija sa prijavljenim kandidatima, u prvu generaciju su upisana 64 polaznika. Dvije godine kasnije, nakon četiri semestra i ukupno 280 sati teorijske i praktične nastave, 49 polaznika je uspješno završilo Cisco Akademiju i steklo pravo da polaže ispit za dobivanje Cisco CCNA sertifikata, jednog od najtraženijih sertifikata na tržištu mrežnih tehnologija.

U prisustvu premijera ZDK Miralema Galijaševića, ministra Fahrudina Omerhodžića, ministricе Zdenke Merdžan, direktorice REZ-a Amele Malićbegović i drugih uvažениh gostiju, uručene su diplome i certifikati diplomantima prve generacije Cisco Akademije u Zenici.



Detalj sa svečane podjele certifikata

Na 8. Cisco Expo konferenciji, koja je održana od 01. do 03. aprila u hotelu Croatia u Cavtatu, Cisco Akademija u Zenici je proglašena najbolje organiziranom akademijom u Bosni i Hercegovini i akademijom sa najvećom frekvencijom upisa novih generacija u regiji. Ovo priznanje je samo još jedan od primjera zalaganja REZ Agencije i tima ljudi okupljenih oko Cisco Akademije na jačanju ljudskih kapaciteta u regiji.

### VUE PEARSON TESTNI CENTAR

**PEARSON VUE AUTHORIZED TEST CENTRE** REZ Agencija je potpisala ugovor sa VUE PEARSON, čime je postala ovlaštena organizacija za upravljanje VUE PEARSON testnim centrom u Zenici. U testnom centru će se, između ostalog, moći polagati ispiti za dobivanje preko 40 industrijskih sertifikata iz IT sektora (Cisco Sistemi, Adobe, MySQL, CompTIA i sl). U toku je isporuka opreme za centar i planirano je da centar postane operativan od druge polovine mjeseca juna.

## PREZENTACIJA NOVOG IZVOZNOG PROGRAMA CBI HOLANDSKE AGENCIJE ZA PROMOCIJU UVOZA IZ ZEMALJA U RAZVOJU U EU

REZ Agencija je 27.01.2009. godine organizirala prezentaciju novog izvoznog programa holandske vladine Agencije za promociju uvoza iz zemalja u razvoju – CBI. CBI je partner REZ Agenciji od 2006. na programu poboljšanja izvoznih kapaciteta BiH putem definiranja i afirmacije potencijalnih izvoznih proizvoda, povećanja nivoa znanja i sposobnosti u izvoznom marketingu i izgradnje organizacionih sposobnosti svih subjekata na području izvoza.

Firmama iz regije Centralna BiH prezentiran je novi program obuke za industrijske sektore: automobilski

dijelovi, kontrola gibanja, prijenos snage, mašinska obrada i rukovanje, ugovaranje saradnje, metalni radovi, prerada gume i plastike.

U okviru novog izvoznog programa (Export Coaching Programme), CBI će organizirati trening za izvozno orijentirana preduzeća, koji će im omogućiti da prođu cjelokupan program obuke za izvoz proizvoda na tržište EU. Kompanije odabrane među aplikantima imaće intenzivnu, odgovarajuće pripremljenu podršku u osiguranju čvrstog i dugotrajnijeg zadržavanja na tržištu EU. Firmama će tokom pet godina pomagati tim stručnjaka iz oblasti unapređenja proizvoda i proizvodnje, kontrole kvaliteta, menadžmenta, izvoznog marketinga i ulaska na tržište EU. Pomoć u razvijanju aktuelne poslovne ideje ili u kolektivnim nastupima na sajmovima širom Evrope, također će biti dijelovi ovog programa.

REZ je, u saradnji sa CBI Agencijom, do sada organizirao čitav niz treninga iz oblasti promocije izvoza i praktičnih treninga iz izvoznog marketinga za mala i srednja preduzeća, kao i certificiranu obuku za 22 lokalna izvozna konsultanta.



INFO

# REZ AGENCIJU POSJETIO JOHAN HESSE, ŠEF ODJELA OPERACIJA ZA EKONOMSKE REFORME I PRIRODNE RESURSE DELEGACIJE EVROPSKE KOMISIJE U BIH

Dana 20.01.2009. godine REZ Agenciju posjetili su predstavnici Odjela operacija za ekonomske reforme i prirodne resurse Delegacije Evropske komisije u BiH koje je predvodio šef odjela g. Johan Hesse. Predstavnici Delegacije Evropske komisije u BiH imali su priliku upoznati se sa aktivnostima i projektima REZ Agencije, kao i sa planovima za naredne dvije godine.

Nakon sastanka u REZ Agenciji, upriličena je posjeta Centru za izvrsnost u drvoprerađi na Univerzitetu u Zenici i Proizvodnom inkubatoru Zenica, te budućem Tehnološkom parku Zenica. Kao gosti, predstavnici Delegacije Evropske komisije u BiH su učestvovali u radu Partnerske grupe za definiranje Strategije ekonomskog razvoja regije Centralna BiH.



G. Johan Hesse posjetio Centar za izvrsnost u drvoprerađi na Univerzitetu u Zenici

Humanitarni projekti

# HOLANDSKI STUDENTI PREUREDILI IGRAONU "SUNCE" U TURBETU, OPĆINA TRAVNIK

U sklopu niza projekata u lokalnim zajednicama, REZ Agencija je u januaru ove godine obezbijedila dolazak dvadeset tri studenta i profesora sa holandskog pedagoškog fakulteta Gilde college Weert u Turbe, općina Travnik, gdje su studenti radili na uređenju igraone "Sunce". Holanđani su tokom svog četvorodnevno boravka izvršili građevinske i dekorativne radove: izmjenu unutrašnjih zidova, podnih obloga i opremanje enterijera, da bi se dobio funkcionalniji i prikladniji prostor za djecu. Uporedo s tim, studenti i profesori su radili i sa osobljem Igraone u cilju unapređenja edukativnog rada sa djecom. Sredstva za ovaj projekt obezbijedili su sami studenti, uz pomoć holandske organizacije Out of Area. Igraonu je posjetio



Načelnik općine Travnik g. Tahir Lendo sa volonterima iz Holandije

načelnik općine Travnik, g. Tahir Lendo, koji je gostima iz Holandije uručio prigodne poklone i zahvalio im se na ovoj izuzetnoj inicijativi.

REZ Agencija, zajedno sa holandskom organizacijom Out of Area, već 4 godine radi na implementaciji projekata "Vratimo život prigradskim naseljima" i do sada je realizirala 9 projekata u našoj regiji. Projekte implementiraju studenti sa holandskih univerziteta, uz pomoć sponzora. U martu ove godine predstavnik REZ Agencije pozvan je u Holandiju da prezentira projekte implementirane u regiji Centralna BiH. To je bila prilika i da se animiraju sponzorska sredstva za nove projekte.





# PUBLIKACIJE REZ AGENCIJE

Dostupne na <http://www.rez.ba/REZlzdanja/Publikacije/tabid/196/Default.aspx>



## REGIONALNA STRATEGIJA EKONOMSKOG RAZVOJA REGIJE CENTRALNA BiH 2009-2015

REZ Agencija



## MASTER PLAN RAZVOJA TURIZMA I OČUVANJA PRIRODNIH VRIJEDNOSTI I KULTURNO-HISTORIJSKIH SPOMENIKA NA PODRUČJU OPĆINA VAREŠ I KAKANJ

Sa posebnim osvrtom na stavljanje Kraljevskog grada Bobovca i Kraljeve Sutjeske u  
kontekst turističke ponude

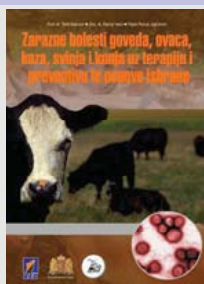
REZ Agencija,  
Bosna –S ekspertni tim.



## ITALIJA, BOSNA I HERCEGOVINA, SRBIJA: KAKVE SU MOGUĆNOSTI ZA POSLOVNU SARADNJU?

Strateški sektori: drvo, metal, poljoprivreda, prehrana, tekstil i obuća

Veneto Region Brussels Department, Apulia Region Mediterranean Department, Unioncamere del  
Veneto, REZ Agencija, Privredna komora Srbije



## ZARAZNE BOLESTI GOVEDA, OVACA, KOZA, SVINJA I KONJA UZ TERAPIJU I PREVENTIVU, TE OSNOVE ISHRANE

REZ Agencija,  
Prof. dr. Tarik Bajrović, Doc. dr. Ramiz Velić, Dipl. agr. Perica Pejak



## STUDIJA OPRAVDANOSTI USPOSTAVLJANJA INDUSTRIJSKIH/POSLOVNIH ZONA U OPĆINAMA REGIJE CBiH

REZ Agencija,  
Dr. Fikret Hadžić, dipl. oec., Dr Anto Domazet, dipl. oec., Edin Alić, dipl.oec., Esmir Spahić, dipl.  
oec., Mr. Senad Softić. dipl. oec., Safet Vejo, dipl. prava, Samir Bekto, dipl.maš.ing.



## VODIČ ZA IZVOZ U EVROPSKU UNIJU

REZ Agencija



Regionalna razvojna agencija za regiju Centralna BiH - REZ Zenica

Štrosmajerova 11/3, 72000 Zenica, BiH  
Tel. +387 32 462 161 • Fax +397 32 441 230  
e-mail: [info@rez.ba](mailto:info@rez.ba) • <http://www.rez.ba>